

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和4年4月30日

事業所名 こども発達支援ルームマオポポ

配布数 33

回収数 24

割合 73%

	チェック項目	はい			いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	わからない	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21		2		1	・室内でも体を動かして遊ぶ空間はある。人数が増えてきたので、少し狭く感じる時もある。 ・トランポリンをいたり十分なスペースがあるように思います。 ・娘の体が大きいので小さい子にぶつかったりしていないかは心配である。	室内での活動を分散させ、スペースを確保するようにしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23		1			・お便り等で先生方の資格やこれまでの経験を周知してくださっています。 ・役割分担されているように感じる。 ・いつもたくさんの先生方がいて、専門的にみてもらっていると感じます。 ・たくさんの職員の方に見てもらっていると感じる。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24						・絵カード等で分かりやすく表示されています。 ・棚の配置が見直され、本人も行動しやすそう。 ・連絡帳や水筒などの置き場も大きくイラストで表示があり、本人もわかりやすいようです。 ・わかりやすく大きくみやすく壁に貼っていたり工夫が多いです。 ・子どもによってできるできないがあるので、その子にあったやり方を工夫してある。	トランジションエリアに個別のスケジュールボードを設置し、見通しを持って過ごせる環境を心がけています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24					・分析していただいています。 ・面談時きちんと分析されていた。 ・面談等で話し合いを進めながら、子供にあった支援計画を作っていたと感じています。		
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23				1			
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24					・娘の苦手分野をわかりやすく指導していただき幼稚園でも成果が出ている。		
	7 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22	1			1			
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	3	8		・一時預かりのお子さんと交流する機会はあります。 ・週1利用なので幼稚園の子と関わっている。		
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2				・入所時に丁寧に説明していただきました。		
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	1						
保護者への説明等	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	7	11	3	3	3	・こちらから聞けば教えてくれる。 ・定期的な面談のほかにも、心配事があれば都度相談し、アドバイスをいただけていました。 ・行われれば参加したいと思います。	ペアレントトレーニングの定期的な実施を考えています。	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1				・お迎え時に今日の様子を伝えてくださいます。 ・息子の様子を保育園まで見に行ってくれたり、保育園の先生方が療育の様子を見に来てくれたりと、発達の状況を保護者だけでなく、園の先生とも共有してくださり、とても感謝しています。 ・連絡帳で一日の振り返りをもう少し細かく書いてもらえるとうれしいです。例えば何かできたときにこうやってサポートしたらできたとか、やり方や伝え方を変えたらできたとか教えてもらえるとうれしく参考になります。		
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1	1	1	・日頃困っていることを相談すると必ずアドバイスをくれます。 ・3か月に一度面談があり、その他にも相談ごとがあれば、随時で面談をしてもらっていました。		
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	11	7		・特に必要性を感じていません。仕事しているため参加は難しいです。 ・マオポポ内ではないと思う。		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	3		2		・相談があり、面談を申し込むと迅速に対応していただきました。		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		1	3		・送迎時のやり取りの他にも連絡帳にたくさんのコメントをくださるので、いつも楽しみにしていました。		
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1				・会報、ホームページ、インスタグラムが充実しており、活動概要等を知ることができていました。 ・もっと発信があると楽しみです。		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23			1				
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	3	5			マニュアルを作成し入所時に説明をしております。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	2	11			活動の中に取り入れて訓練を行っています。	
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	23			1		・楽しみにしています。 ・子供のほうから、「明日はマオポポに行く日？」と尋ねてくるくらい通所を楽しみにしています。そしてお迎えに行くとき、満足そうに「楽しかった！」と言っています。 ・とても楽しそうに通っています。		
	22 事業所の支援に満足しているか	24					・マオポポで過ごす中で、他者との関わりや体を動かすことの楽しさをたくさん感じたのではないかと思います。保育園とも連携していただき、園にも楽しく通うことができています。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。		