

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和5年3月31日

事業所名 こども発達支援ルームマオポポ 配布数 39 回収数 30 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	9	3		限られたスペースの中で、工夫して活動している印象でした。 利用方法で可変できる形なので、本人は楽しそうに活動しています。 人数に対して少し狭さを感じる時がある。 活動や特性によって、スペース分けが工夫されていると思います。 施設自体はそこまで広くはないが、おもちゃなどが工夫して整頓しており、活動スペースが確保されているように思います。	お子さんの日々の状況に合わせて、これからも改善にとめます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2			各先生の専門性がどの程度かわかってはいないものの、本人がいつも楽しく通っていて、特性を理解して声がけにしている印象。 毎回先生方とお話すると専門性の高さを感じます。とても手厚く、子どもの希望や特性に合わせて接して下さっていると思います。	入所時のご説明のほか、玄関に職員の写真を掲示しています。おたよりでも職員紹介をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3			イラストやカードなども活用されており、本人も安心して通えているので、分かりやすいと思います。 わかりやすく、絵カードなどがたくさん使われている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	27	3			常に清潔で、お掃除が行き届いているなどいつも感じています。 入口の所がそのまま外に出られてしまうのが、送迎時など少し危ないかなとも思います。なかなか難しいかもしれませんが、柵の様のもので二重になっていると安全かと思えます。 とても整った環境だと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	28	2			日々成長しており、自分たちの要望が果たして本人にとってベストなのかなど、分析がむずかしい。 計画書や紙上だとニュアンスや具体的な内容が理解しきれないこともあるが、面談や通所時にいろいろお話を聞いてケアにたいしてあり、遊びを通して本人がいろいろな経験ができていく印象。 保護者のニーズや、子どもの特性に沿った計画を作って下さっていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	1	1	質問が難しいです。 子供にとって、なにが必要なのか、どこを伸ばせばいいかなど具体的に示してください。	面談時にわかりやすい説明をさせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	3		1	子供の伸ばしたいところを伸ばしてくれる支援が行われていると思います。 おそらく行われているのだろうなあと想像しますが、具体的に何をしてくれるかわからず いつも子どもが楽しんで参加で乗るように工夫してくれています。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	28	2			毎回色々な企画を考えて下さって、子どもも楽しみにしています。 毎週さまざまなプログラムを用意してくださっています。 伸ばしたい箇所は固定して反復学習をしてくださっています。	日々の連絡帳への記載のほか、おたよりやInstagramなどで写真をアップしていくようになります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	6	11	コロナ禍で、機会を持つことは難しかったと思います。 交流状況はわからない。 交流はないが特別必要性も感じない。 この点に関しては把握出来ておりません。	一時預かりもしていますので、通所されているお子さま以外のお子さまが、一緒に活動する機会があります。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	4		1			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	1				面談で説明していただいた。 毎回為になるアドバイスや、サポートを下りました。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	20	4	4	2		改めてペアレントトレーニングの機会が設けられているわけではないが、スケジュールボードなど、視覚支援の仕方等は見せてもらうことがあった。 親がペアレントトレーニングを受けられてとても勉強になったので、今後に活かしていきたいです。 複数回に分けて講義をして下さり、とても学びが多かったです。 保護者への指導もしてくださり、家庭でも実践することで成長を感じました。	昨年度より、ペアレントトレーニングを始めました。今年度も引き続き実施予定です。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	2	1	送迎の際、今日の様子を伝えてくださる内容が、先生によってバラつきがありました。(丁寧に伝えてくださる先生がほとんどでした) 連絡帳も、もっと詳しく知れたらなお嬉しかったです。たまに職員の方が送り出しでお忙しいときに、その日の活動の様子が聞けないことがあります。子供が言葉をお子さまの状況を具体的にお伝えできるよう意識してまわります。 話を話さないで職員の方からなるべく子供がどのように過ごしたかをお伺いしたいです。 時折様子を意見交換したりして、希望に沿った療育をして下さっていると思います。 連絡ノートや面談、保育所訪問等で情報共有出来ております。		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29		1	色々な相談に、一緒に真剣に考えて下さり、本当に有り難かったです。 電話や対面で、必要な時にお話が出来ました。 定期的に支援してくださっています。	定期的な面談以外でも、ご質問、ご相談がある場合は随時お話を伺っています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3	3	1	昨年より、保護者同士をつなぐマオボカフェを開いてくださり、とてもありがたい試みだと思いました 卒業するため、参加しなかったが、保護者同士の懇談会の場が設けられているのは良いと思った。 参加はできなかったですが、お茶会など開催して下さいて交流の場があり良いと思います。 まだ参加は出来ておりませんが、定期的に案内をして下さります。	今後も皆様のご意見を伺い、よりよい連携の支援をさせていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2	2		面談の際には、適切なアドバイスをたくさん頂き、有り難かったです。 もっと、日頃からお聞きできたら、と感じました。 何か困っている事があれば、迅速に対応頂いてありがたいです。	ご心配やご不安を感じられることがないように迅速な対応をしていよう心がけます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2			メールやLINEにて定期的に情報が発信されています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	2		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	5	1	3	訓練されていることは知っておりますが、詳しい内容は分かりません。	お子さまがいる中での訓練を実施しております。ご家庭へも実施状況をお伝えしてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	1	5		お子さまがいる中での訓練を実施しております。ご家庭へも実施状況をお伝えしてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30				すきな先生方、すきなお友達も見つけられ、楽しく通わせて頂きました。 とても満足していて、楽しみにしており、安心して過ごせる場所のようです。 とても楽しみにしていて、終わった後も楽しそうにしています。 毎回とても楽しみにしています。 毎週楽しみにしています。 とても楽しみにしています。	マオボボで過ごす時間のなかで、お子さまの心の動きに対し、さまざまなスタッフの目で丁寧に成長を見守るようにします。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	1			回答が遅くなってしまって申し訳ありません。近年の間大変お世話になりました。マオボボでたくさんの経験をさせて下さってありがとうございました。全てにおいて大変満足しております。 とても温かい雰囲気、ひとりひとりの事を考えて支援して下さっている様子が感じられ、安心して預けさせて頂きました。 とても満足していますが、幼稚園を決める際、もう少し情報や幹旋してほしいと感じることがありました。 現在は保護者同士で関わるママカフェ等ことも増えた為、そういった機会に幼稚園や小学校についての情報交換が事業所含めて共有できればいいと思います。 先生方が子にも保護者にも常に寄り添ってくださっていると感じます。 長時間見てくださるおかげで子の困りごとの状況を理解してもらえていて心強いです。親と一緒に試行錯誤しながら考えてくれること、小さな成長を喜んでくれること、とても感謝しています。 個別、集団の活動とバランスよく取り入れて頂き、通い始めてから日々成長を感じています。 とても満足しています。 放課後等デイサービスがあったら通いたいくらいでした。 親にも子どもにも寄り添って下さる場で、色々相談も出来て、通って本当に良かったと思っています！ 先生方が優しく親身になってくださるので満足しています。 本当に子どものことを考えてくださっていると感じ、こちらにお願いしてよかったと思っています。 とても温かい支援でいつも勇気をいただいています。	毎月でのおたより発行、Instagramの更新をし、支援の様子をお伝えできるよう工夫してまいります。

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。