

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月31日

事業所名 こども発達支援ルームマオポポ 配布数 37 回収数 30 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースの中で、よく工夫されているなと思いますが、子供の特性によっては手狭に感じられることもあるかと思えます。 ・そこまで広さはないものの上手く工夫されており、活動に十分なスペースがあると思えます。 ・スペースの活用がとても工夫されていて十分ではありますが、もう少しのびのび活動しやすいのかな、と通い初めは思いました。 ・外活動も取り入れてもらっていて、ありがたいです。 ・出入り口がやや狭そうで送迎時など人数が集中する時に少し大変そうな印象です。 ・そんなに広くはないですが子どもたちが快適に過ごせるように工夫されていると思えます。 ・子供たちがのびのび動けるスペースが十分に確保されている ・少し狭い気はしますがとても工夫して下さっていて子供は楽しんで活動しています ・狭めのスペースですが、うまく区切って使っている印象です。 ・パーティションがブラダン製のためクタクタとしていて、たまに職員さんも使いづらそうにしていますが、子どもたちの怪我防止なのかなと。 	・お子さんがゆったり過ごせるようにスペースだけでなく活動時間帯を分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の配置数は十分だと思います。こども一人一人に配慮が行き届いていると感じます。 ・丁寧に見ていただいていると感じます。 ・細かいところまでよく見てもらっていると思えます。 ・先生がたくさんいるので安心です！ ・子供の人数に対して先生はかなり多く配置されていると思う ・他の療育と比べても先生方の専門性が高く親子で支えて頂いています ・とても手厚いです。 ・スタッフの方は勉強熱心で、意欲的です。 ・親も理解しきれない子どものことを理解しサポートしてくれます。 ・療育施設を多く見て、商売っ気が強いただけでスタッフは療育の知識がほぼゼロ…というところも沢山見ましたが、ここは本当に熱心で専門性の高い先生が多いです。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに行っても工夫されていて、勉強になります。 ・何をやるのか視覚で確認できると本人も安心します。 ・写真や絵カードなどで視覚的にもわかりやすく言葉が読めない子どもたちにも配慮されていると思えます。 ・きちんとその時その時の活動によって家具の配置を変えたりしてわかりやすくなっていると思う ・視覚優位のため、視覚支援をしていただいています。個人のスケジュールもイラストで、わかりやすく用意しているようです。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	27	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせた遊びもしてくれていて、なかなか家ではできないので助かります。 ・いつ行っても綺麗にされていると思う ・また、楽しく通えているので環境は整っている ・清潔であたたかみのある空間です。 ・すこし手狭なところを、工夫して活動にあわせスペースのやりくりをうまくしている印象です。 	
適切な 支	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	27	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で現状のヒアリングや課題もしっかりとすり合わせが出来ていました。 ・細やかに話を聞いていただいていると感じます。 ・計画でもやややははっきりしてもらえ、周りに説明するときに役立っています。 ・子供のことをよく見た上での支援計画で、安心してお任せできます。 ・今困っていることを解決できるような支援計画を作成してもらっています。 ・就学に向け、より具体的な課題と目標設定、達成時期を作って、一緒に成果を図っていただけたらと思う。 ・子供のその時々成長によってかなり詳しく支援計画がなされている。 ・両親が感じる日常の困りごとやスタッフさんが療育中に気づいたことを元に支援計画を立てていただいています。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に合った支援はしてもらっていると思えます。 ・ガイドラインに沿った支援の種類があること、また、そこから適切に選択されているのかどうかを知らない ・それぞれの支援が適切になされている 	・ガイドラインに沿った内容でヒアリングをさせていただき、支援計画書を作成しております。

援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その時の子供にあった支援計画を作っていたんでいます。 ・きちんと支援に沿っているし、それ以上の支援が行われていて安心して任せられる ・どのように対応しているのか、その中身はまだ親にはわからない状態です。こういう困りごとに対して具体的にどう対応していく、というのが家族にも分かるとよりいいと感じます。 	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しんで参加しています。家ではできない絵の具使いやテープ遊びなど貴重な時間を経験させていただきありがたいです。 ・子供ひとりひとりに合った課題が設定されており毎回の課題も子供が飽きないように工夫されていると思います。 ・なかなか家ではやれない子供の五感に響く遊びをふんだんに取り入れてくださっていてとても有難いです。 ・通所の度に違う活動を行なって頂いている ・苦手な活動も工夫して楽しくできるようになっている。いろんなアプローチがなされている ・毎回取り組みが違い、バリエーション豊富です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・週替わりでテーマを設けた造形遊びをしています。今年度は、お子さんに合わせたワークや自立課題、少人数順番活動なども行いました。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	0	9	11	<ul style="list-style-type: none"> ・公園遊びなどで一緒に遊んだりしている ・機会を作って欲しいです ・分からない ・土曜日のみなので、わかりませんが他の曜日の子はあるのかもしれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びで公園や、一時預かりをご利用になっているお子さんと時間を共にする時間があります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されている 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとされている 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者の方の経験を共有していただき、とても参考になりました。 ・親も学ぶ場があり、子供だけでなく親へのサポートもしていただきありがたかったです。 ・ハイクに参加してもらったことで、明らかに対応が変わりました。本など共有するだけでは伝わりきらなかったり、理解の違いがあったのでとても良かったです。 ・夫が出席しましたが、とても勉強になったようです。 ・ペアレント・トレーニングでは今の家での困りごとを共有させていただき子供との向き合い方を学びました。 ・スポットで開催される回もあったため、前日にスケジュールを教えて頂けるとありがたい ・されていると思う ・参加させていただきました。とても有意義な内容でした。 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ配信に変わったことで写真で活動の様子が把握出来て嬉しかったです。 ・連絡帳にどの程度どんな情報が必要なのかな、と思うことはあります。 保育所等訪問支援で家庭でも保育園の様子が良くわかるようになりました。 ・いつも相談に乗っていただいて、サポートしてもらっています。 ・お迎えの時の状況であまりゆっくり話せなかったりはありますが、アプリがあるので連絡事項等は伝えやすいです。 ・課題を感じたことがあれば日々伺って学びたい ・できている ・時々面談を設けていただくと、保育所訪問支援のレポートをいただくのが主です。共通理解…と言うと、先生方の把握してる子の問題点や対策などを、理解できてはいるかもしれませんが、できればなのですが、連絡帳を記入いただけてますが楽しくやっていた等の情報以外にもこういうことがあり、こう対応したなど、特性面の情報をフィードバックいただけるとても有り難いと感じます。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて適宜面談をしてくださいました。 ・行われている ・面談では育児に関する助言をして下さったり、丁寧に話を聞いてくださり、大変助かりました。 ・定期的に面談があります。回数は年12回です。とても助言がためになるし、子どもと向き合う姿勢や切り口が本当に毎度目から鱗です。とても有り難いのですが、面談の機会は限られているので先生方の考えや対応のコツなどが聞ける機会がもう少しあるとうれしいです！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度からは日々の気づきを共有できるお時間をお迎えの時間帯に設定を予定しております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の都合で交流会に参加できず残念でしたが、ペアレントトレーニングやお迎えなどでお話できました。 ・保護者の方とお話させていただくことで、新たに学ぶことができました。 ・毎月ママカフェを開いていただき交流を持っています。 ・ママカフェがきっかけで障害児を育てるママ達と知り合うことができ、同じような境遇ならではの相談や情報交換などさせてもらっています。 ・卒業生の話など、将来的な事例はもっと詳しく知りたい ・されている ・ペアレントトレーニングでは、保護者同士でお話しするとても有意義な時間となりました。先生方からのご助言も有り難かったです。 ・平日のため行けてませんが、交流会があるようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、ママカフェ（月1回）／精研式ペアレントトレーニング（全9回）を2クール／グループ分けペアレントトレーニング（5グループ・1回ずつ）を開催しました。 	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもすぐに対応していただいています。お忙しい中ありがとうございます。 ・いつも頼りにしています。 ・されている 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートの活動の様子と写真が楽しみでいつも見えています。 ・連絡帳がアプリになってから記入者の名前が書かれなくなりましたが、書いてくださったエピソードについて直接お聞きしたい時もあるので、名前だけでも書いてくださると嬉しいです。 ・されている ・連絡帳があり、写真や行った活動などを共有いただいています。 連絡帳に記入してもその内容について返答があったことはないの、情報伝達としては○意思の疎通という点では機能していません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より連絡帳をアプリに変更しました。ご記入いただいたことに対する返信の迅速さについては今後気を付けてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マオポボだよりを通して、事業所全体の様子を写真や文章で知ることができ良かったです。 ・毎月のおたより配信で色々な情報を発信して下さってありがたかったです。 ・毎月マオポボだよりというメールが届き、活動の内容や子どもたちの様子などを知れる機会があるので助かっています。 ・毎月のマオポボ便りは子供達の写真、活動内容や先生の紹介など読みごたえがあり毎回楽しみにしています。 ・されている 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されている 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への説明はあったが、訓練をしているかはわからない。 ・通所が週一回のため不明 ・されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・年数回の訓練と、専門家を招いてスタッフ研修を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・20と同じく、訓練されているかはわからない。 ・通所が週一回のため不明 ・されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は毎月1回曜日を覚えて行い、おたよりにて予定日をお知らせしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行けば楽しんでいる様子ですが、楽しみにしているかはわからない。 ・保育園よりも楽しみにしていたようです。 ・通い出してから3日目くらいで、もう自分からドアを開けて入るようになりました。 ・本人はまだ伝えることが出来ないで詳細はわかりませんが、家でも「マオポボ！」と言ったりすることが増えたので楽しく通っているのだと思います。 ・行き渋る時もありますが帰ってきた時にはいつも楽しそうにしています。 ・毎回本人が大変楽しみにしている ・次はいつ？明日？幼稚園じゃなくてマオポボに行きたいと言いま楽しみにしている。休みになると悲しむ ・毎回とても楽しみに通っています。休みの日にも、マオポボ行きたいと言うくらいです。 ・毎週たのしみしています！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまにとってマオポボが安心できる場になれるよう今後も努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	28	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2年だけでしたが、マオポボに通えて良かったです。 ・良い事業所に出会えて本当に良かったと思います。保育園でも先生方が接し方に助言いただき良かったですと話されていました。 ・いつも大変お世話になっております。子供のペースに合わせた支援をしていただくことで、安心して通うことができています。 お休みの日の振替もしてくださり、助かっています。 ありがとうございます。 ・娘の事を理解していただき通える場所が出来たことと、親も相談出来るところがあるのがとても安心です。 手続き等わからないことがある時もメールで迅速に対応していただけるので助かります。 ・発語のない子供に対してもPECSなどを使って要求を伝えられるような支援をしていただいているので有り難いです。 ・引き続き様々な角度でご意見を伺っていきたく ・お姉ちゃんの時も含めて1番いい場所だと思う。卒業してしまうのが残念でならない ・先生方は皆さん専門的知識をお持ちなので、安心して通わせることができています。 ・いつも手厚い支援に感謝しております。先生方の姿勢に頭の下がる思いです。これからもよろしくお願ひします。 	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。